



## Auditor Líder en ISO 9001 Certificado por PECB

Adquiera las competencias necesarias para auditar un SGC según los requisitos de ISO 9001 basándose en las directrices y requisitos para los sistemas de gestión de auditoría que se proporcionan en ISO 19011 e ISO 17021-1

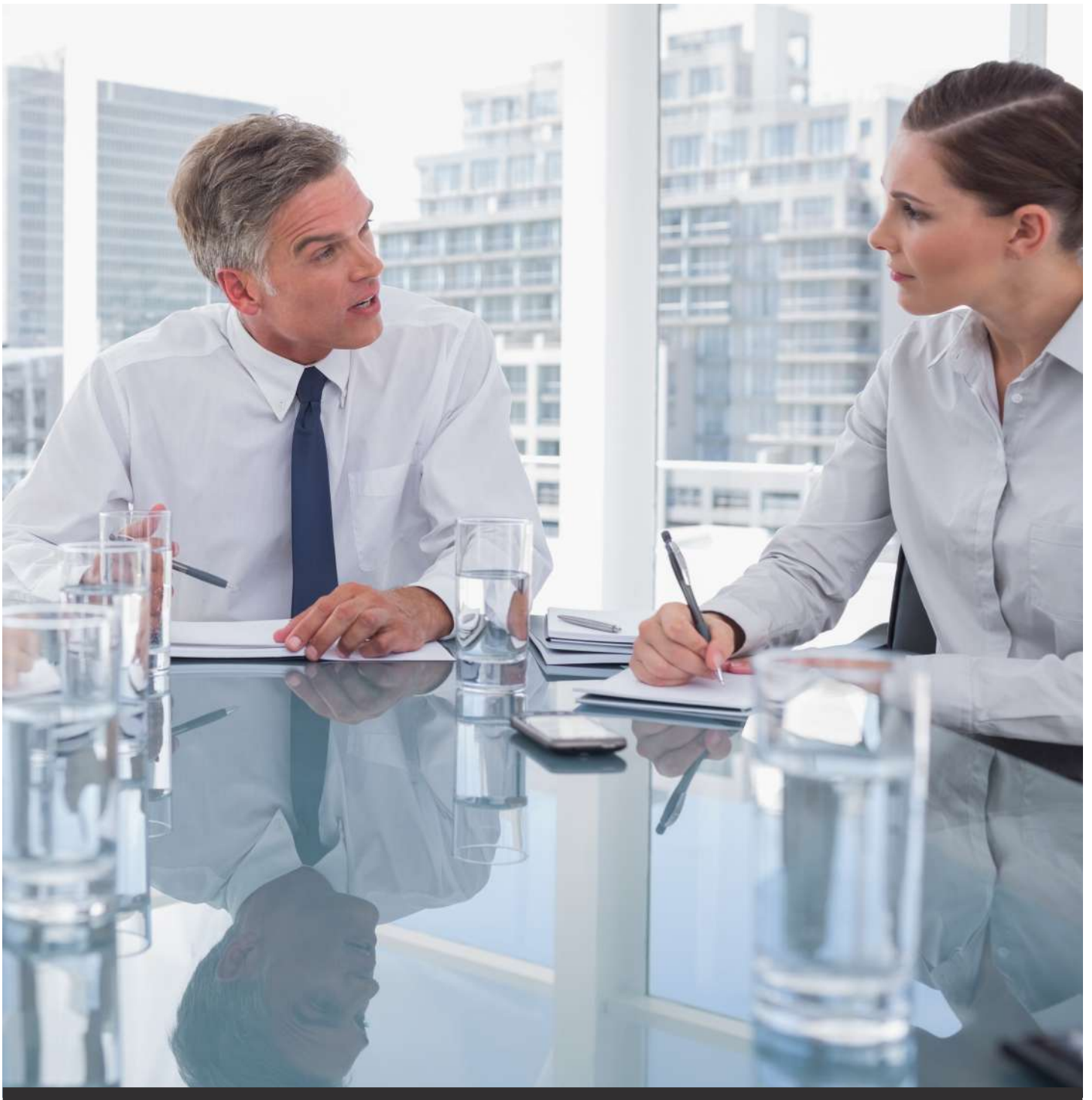
### **¿Por qué debería tomar este curso de capacitación?**

Los sistemas de gestión de la calidad tal como se describen en la norma ISO 9001 añaden valor a las organizaciones, independientemente del tamaño o la industria. La implementación, auditoría y mejora de un SGC tiene importantes beneficios para una organización.

La capacitación de Auditor Líder ISO 9001 le permitirá adquirir la experiencia necesaria para llevar a cabo una auditoría del sistema de gestión de la calidad (SGC) a través de la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría ampliamente reconocidos. Durante esta capacitación, usted adquirirá los conocimientos y habilidades para planificar y llevar a cabo auditorías tanto internas como externas en cumplimiento con la ISO 19011 y con los procesos de certificación según la ISO/IEC 17021-1.

Basándose en ejercicios prácticos, usted será capaz de dominar las técnicas de auditoría y llegar a ser alguien competente en la gestión de un programa de auditoría, de un equipo de auditoría, en la comunicación con los clientes y en la resolución de conflictos.

Después de adquirir la experiencia necesaria para llevar a cabo esta auditoría, usted puede presentar el examen y solicitar la credencial de "Auditor Líder Certificado en ISO 9001 de PECB". Al tener un certificado de Auditor Líder de PECB, usted podrá demostrar que cuenta con las capacidades y competencias para auditar organizaciones basado en las mejores prácticas.



## ¿Por qué este curso es más deseable que los otros?

Este curso es el resultado del arduo trabajo e investigación realizado por PECB y su red de instructores y expertos en gestión de la calidad. El curso está centrado en el estudiante, lo que significa que todo, desde las diapositivas, los ejercicios, los cuestionarios de prueba y demás, fueron diseñados pensando en el alumno.

Con PECB siendo un desarrollador, examinador y emisor de certificados profesionales internacionalmente reconocidos, el certificado de Auditor Líder ISO 9001 le hará abrir muchas puertas en su carrera profesional.

## ¿Quién debería participar?

- Auditores que quieran llevar a cabo auditorías de certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)
- Gerentes o consultores que buscan dominar un proceso de auditoría de un Sistema de Gestión de Calidad
- Las personas encargadas de mantener la conformidad con los requisitos del SGC
- Expertos técnicos que buscan prepararse para una auditoría del Sistema de Gestión de Calidad
- Asesores expertos en Sistemas de Gestión de Calidad



## Detalles del curso

Duración: 5 días

### Día 1 | Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) y a ISO 9001

- Objetivos y estructura del curso
- Normas y marcos regulatorios
- Proceso de certificación
- Principios y conceptos fundamentales de la gestión de la calidad
- Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

### Día 2 | Principios de auditoría, preparación e inicio de una auditoría

- Conceptos y principios fundamentales de auditoría
- Enfoque de auditoría basado en la evidencia y el riesgo
- Inicio de la auditoría
- Etapa 1 de la auditoría
- Preparación de la etapa 2 de la auditoría (auditoría in situ)

### Día 3 | Actividades de auditoría en sitio

- Etapa 2 de la auditoría
- Comunicación durante la auditoría
- Procedimientos de auditoría
- Creación de planes de prueba de auditoría
- Redacción de hallazgos de auditoría e informes de no conformidad

### Día 4 | Cierre de la auditoría

- Documentación de auditoría y revisión de la calidad
- Cierre de la auditoría
- Evaluación de los planes de acción por el auditor
- Más allá de la auditoría inicial
- Gestionar un programa de auditoría interna
- Competencia, evaluación y cierre de la capacitación

### Día 5 | Examen de certificación





## Objetivos de aprendizaje

- Comprender las operaciones de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la ISO 9001
- Reconocer la correlación entre la norma ISO 9001 y otras normas y marcos regulatorios
- Comprender la función del auditor: planificar, liderar y hacer el seguimiento de la auditoría de un sistema de gestión en concordancia con la norma ISO 19011
- Aprender a dirigir una auditoría y al equipo de auditoría
- Aprender a interpretar los requisitos de la ISO 9001 en el contexto de una auditoría de SGC
- Adquirir las competencias de un auditor: planificar una auditoría, liderar una auditoría, escribir informes, y hacer el seguimiento de una auditoría según la norma ISO 19011

## Examen

Duración: 3 horas

El examen de "Auditor Líder Certificado en ISO 9001 por PECB" cumple con los requisitos del Programa de Examen y Certificación de PECB (ECP). El examen abarca los siguientes dominios de competencia:

**Dominio 1** | Conceptos y principios fundamentales de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

**Dominio 2** | Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

**Dominio 3** | Conceptos y principios fundamentales de auditoría

**Dominio 4** | Preparación de una auditoría de ISO 9001

**Dominio 5** | Realización de una auditoría ISO 9001

**Dominio 6** | Cierre de una auditoría de ISO 9001

**Dominio 7** | Gestión de un programa de auditoría ISO 9001

Para obtener información específica acerca de los tipos de examen, los idiomas disponibles y otros detalles, por favor consulte la [Lista de Exámenes de PECB](#) y las [Reglas y Políticas de Examen](#).



## Certificación

Después de completar con éxito el examen, usted puede solicitar las credenciales que se muestran en la siguiente tabla. Usted recibirá un certificado una vez que cumpla con todos los requisitos relacionados con la credencial seleccionada. Para obtener más información acerca de las certificaciones en ISO 9001 y del proceso de certificación de PECB, consulte las [Reglas y Políticas de Certificación](#).

Credencial	Examen	Experiencia profesional	Experiencia en evaluación o en auditoría de SG	Otros requisitos
<b>Certificado PECB ISO 9001 Auditor Provisional</b>	Examen de Auditor Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	Ninguna	Ninguna	Firmar el Código de Ética de PECB
<b>Certificado PECB ISO 9001 Auditor</b>	Examen de Auditor Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	Dos años: Un año de experiencia laboral en Gestión de Calidad	Actividades de auditoría: un total de 200 horas	Firmar el Código de Ética de PECB
<b>Auditor Líder en ISO 9001 Certificado por PECB</b>	Examen de Auditor Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	Cinco años: Dos años de experiencia laboral en Gestión de Calidad	Actividades de auditoría: un total de 300 horas	Firmar el Código de Ética de PECB
<b>Auditor Líder Senior Certificado en ISO 9001 de PECB</b>	Examen de Auditor Líder Certificado en ISO 9001 de PECB o equivalente	Diez años: Siete años de experiencia laboral en Gestión de Calidad	Actividades de auditoría: un total de 1,000 horas	Firmar el Código de Ética de PECB

**Nota:** Las personas certificadas por PECB que cuenten con ambas credenciales de Implementador Líder y de Auditor Líder están calificadas para la respectiva credencial de **Máster de PECB**, dado que han tomado cuatro exámenes adicionales de Fundamentos relacionados con el esquema. Puede encontrar información más detallada sobre los exámenes de Fundamentos y los requisitos para la credencial de Máster [aquí](#)

## Información general

- Las cuotas de certificación y del examen están incluidas en el precio de la sesión de capacitación
- Los participantes del curso recibirán el material de capacitación que contiene más de 450 páginas de información explicativa, ejemplos, mejores prácticas, ejercicios y cuestionarios de prueba.
- Se entregará una Atestación de Finalización del Curso con valor de 31 créditos DPC (Desarrollo Profesional Continuo)
- En caso de no aprobar el examen, usted puede retomararlo dentro de los siguientes 12 meses sin ningún costo adicional

¿Le interesa saber más? No dude en ponerse en contacto con nosotros en [marketing@pecb.com](mailto:marketing@pecb.com) o visite [www.pecb.com](http://www.pecb.com).